

Obrazac za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu

Ovim obaveštavam trgovca **SHOPY DOO Beograd** da odustajem od ugovora o kupovini sledeće robe:

Podaci o porudžbini

Broj porudžbine:

Datum poručivanja / zaključenja ugovora:

Datum prijema robe:

Naziv proizvoda / proizvoda koje vraćam:

Količina:

Podaci o potrošaču

Ime i prezime potrošača:

Adresa potrošača:

Email adresa:

Broj telefona:

Razlog odustanka

Potrošač nije dužan da navede razlog odustanka od ugovora.

Razlog odustanka, opciono:

Podaci za povraćaj sredstava

Ovaj deo popuniti ako je plaćanje izvršeno pouzećem, uplatom na račun ili drugim načinom kod kog povraćaj nije moguće izvršiti automatski istim putem.

Ime i prezime vlasnika računa:

Broj dinarskog tekućeg računa:

Naziv banke, opciono:

Napomena: Kod kartičnog plaćanja, Apple Pay ili Google Pay plaćanja, povraćaj sredstava se po pravilu vrši istim putem, preko banke, kartičnih organizacija ili pružaoca platnih usluga.

Izjava potrošača

Izjavljujem da odustajem od ugovora zaključenog na daljinu putem internet prodavnice Shopy.rs za gore navedenu robu.

Upoznat/a sam da sam dužan/dužna da robu vratim bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku propisanom važećim propisima.

Upoznat/a sam da direktne troškove vraćanja robe kod odustanka od ugovora snosim ja kao potrošač, osim ako je Shopy.rs izričito naveo drugačije ili ako je razlog povraćaja greška Shopy.rs.

Upoznat/a sam da mogu odgovarati za umanjenu vrednost robe ako sam robom rukovao/rukovala na način koji nije potreban da bi se utvrdila priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Datum popunjavanja obrasca:

Potpis potrošača, samo ako se obrazac dostavlja u papirnoj formi:

Napomena za potrošača

Pravo na odustanak od ugovora odnosi se na potrošače, odnosno fizička lica koja robu kupuju radi zadovoljavanja ličnih potreba ili potreba domaćinstva.

Pravo na odustanak nije isto što i reklamacija. Ako proizvod ima nedostatak, oštećenje, nije saobrazan, ne funkcioniše ispravno ili je isporučen pogrešan proizvod, kupac može podneti reklamaciju u skladu sa dokumentom **Reklamacije, saobraznost i garancija**.

Detaljna pravila o roku za odustanak, vraćanju robe, troškovima povraćaja, povraćaju sredstava i izuzecima dostupna su u dokumentu **Pravo na odustanak od ugovora**.

Povezani dokumenti

- Opšti uslovi kupovine
- Pravo na odustanak od ugovora
- Reklamacije, saobraznost i garancija
- Dostava i isporuka
- Načini plaćanja
- Politika privatnosti

www.shopy.rs